

伊春市中级人民法院

伊中法优环办〔2025〕27号

关于印发《开展涉企纠纷多元化解全链条云上办理工作的意见》的通知

各基层法院：

为解决小微企业因合同违约、逾期付款导致的诉讼成本高、周期长等问题，降低企业维权成本，优化区域法治化营商环境，伊春市中级人民法院特制定《涉企纠纷多元化解全链条云上办理工作的意见》，现将该意见印发给你们，请结合本地区实际，参照执行。

伊春市中级人民法院

2025年6月9日



涉企纠纷多元化解全链条 云上办理工作的意见

为解决小微企业因合同违约、逾期付款导致的诉讼成本高、周期长等问题，伊春市中级人民法院构建“多元化解+云端办理”的全链条服务机制，通过非诉方式快速化解纠纷，降低企业维权成本，优化区域法治化营商环境，致力于通过“全程网办”减少企业跑腿次数，降低纠纷解决成本，同时发挥调解灵活性，助力企业快速化解矛盾，维护正常经营秩序。具体意见如下：

一、总体目标

1. 实现便捷高效，为企业提供全流程在线调解服务，降低纠纷解决成本。
2. 促进多元协同，整合法院、商事调解组织、行业协会等资源，构建“线上+线下”协同解纷体系。
3. 强化合规安全，确保平台符合司法程序要求，保障数据隐私和网络安全。

二、工作机制

（一）智能分流+人工匹配

1. 线上申请流程，企业通过人民法院调解平台提交纠纷基本信息，系统自动识别案件类型、标的额等要素。
2. 优先分案机制，对涉企纠纷标注“绿色通道”，优先分配至商事调解经验丰富的法官或特邀调解员（如商会调解员、退休法官等）。

（二）云端调解全流程

1. 在线协商流程，通过视频会议、异步留言等功能开展调解，支持电子证据上传、在线质证。

2. 智能辅助机制，平台自动生成调解建议书，参照同类案件裁判数据提供和解方案参考。

3. 电子签约形式，达成协议后，系统生成带防伪水印的调解协议书及专属二维码，双方代理人通过人脸识别+短信验证码完成在线签署。

（三）司法确认无缝衔接

1. 一键转入司法确认，调解成功后可在线申请司法确认，法院在 48 小时内完成审查并出具裁定书。

2. 履行督促工作，系统自动提醒付款节点，逾期未履行则直接转入执行立案通道。调解失败案件自动转入诉讼程序，已提交材料无缝对接审判系统。

3. 企业服务专区，风险预警前置，分析纠纷数据，向企业推送合规建议。典型案例库提供同类纠纷调解参考。

三、办理流程

1. 申请阶段。企业线上提交材料，系统智能审核期限内反馈补正要求。

2. 分流阶段。按纠纷类型分配至专业调解团队期限内完成匹配。

3. 调解阶段。调解员组织线上调解，明确争议焦点，一般纠

纷期限内完成。

4. 结果阶段。达成协议的进行司法确认；未达成的转诉讼，期限内完成衔接。

四、技术保障

1. 加强质量管控，建立调解员星级评价体系，定期开展商事法律专项培训。

2. 数据安全保障，通过国家级加密认证保障信息传输安全，严格权限管理，采用区块链存证技术，确保证据真实不可篡改，保护企业商业秘密。

3. 扩大宣传推广，在政务服务中心、产业园区定向推送。

4. 工作效率提升，建立涉企纠纷“绿色通道”，对中小微企业纠纷优先调解，缩短办理周期。

5. 强化联动机制，与市场监管、工商联等部门建立数据共享，引入行业专家参与复杂纠纷调解。

五、实施步骤

1. 试点阶段，选择商事纠纷高发地区试点，优化流程。

2. 推广阶段，对接全国法院调解平台，实现跨区域协作。

3. 评估完善，定期收集企业、调解员反馈，迭代功能。

六、其他

1. 涉企纠纷多元化解全链条云上办理工作在试点法院优先开展并制作具体实施方案，确保取得质效，其他地区可结合本地实际情况开展。

2. 本意见自印发之日起试行，相关法律规定或新出台上级文件中与本意见不一致的，以新出台法律规定、上级文件为准。

伊春市中级人民法院办公室

2025 年 6 月 9 日印发
